



Accordo per il trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 28, Reg. UE 679/16)

1. Premessa

Nell'ambito dei Servizi digitali conferiti a **PI srls** (nel seguito: *Fornitore*) da parte della committente, necessitando che i dati personali nel seguito specificati vengano trattati dal Fornitore per conto del Committente (pena l'impossibilità a dare seguito all'incarico), le Parti si configurano, secondo quanto previsto dall'art. 4 del Reg. UE 679/16:

- il Committente come Titolare del Trattamento;
- il Fornitore come Responsabile del Trattamento.

Quanto segue disciplina i trattamenti dei dati personali come previsto dall'Art. 28 del Regolamento.

2. Finalità del trattamento

La finalità corrisponde alla fornitura dei servizi oggetto dell'incarico, ovvero:

- PI-CARE
- PI-CONNECT
- PI-SHIELD
- PI-SECURE
- PI-BACKUP
- PI-MEET
- PI-OFFICE365
- PI-WEB
- PI-LABPRIVACY
- PI-LEARNING



3. Oggetto del trattamento

<i>Tipologie di dato</i>	<i>Tipologie di trattamento</i>	<i>Categorie di interessati</i>
Nominativi e dati di contatto	Conservazione dei dati nelle rubriche, nelle anagrafiche dei terminali e nei registri delle comunicazioni	Lavoratori ed utenti del Committente
Registrazioni audio/video	Conservazione in cloud	Lavoratori ed utenti del Committente
Dati personali digitali del Committente	Conservazione ed elaborazione in cloud, backup in cloud, monitoraggio di sicurezza	Tutti gli interessati del Committente
Dati formativi e valutativi	Conservazione ed elaborazione per effettuazione delle attività formative	Lavoratori del Committente
Dati sulle mansioni lavorative	Elaborazione delle nomine privacy come addetti	Lavoratori del Committente
Nominativi e dati di contatto, statistiche di navigazione	Invio richieste tramite form di contatto, elaborazione e conservazione statistiche di navigazione web	Visitatori ed utenti dei servizi web del Committente
Immagini videosorveglianza	Accesso occasionale per assistenza all'impianto di videosorveglianza	Interessati del Committente ripresi dalle videocamere

Nota: a seconda dei servizi facenti parte dell'incarico, non tutti i dati della tabella sono effettivamente applicabili.

Il Fornitore è autorizzato ad effettuare esclusivamente i trattamenti appena descritti. Ogni altro trattamento che dovesse rendersi necessario in corso d'opera va preventivamente autorizzato per iscritto, anche in forma elettronica, da parte del Committente.



4. Subresponsabili

Al momento del conferimento dell'incarico, il Fornitore dichiara di far ricorso ai seguenti subresponsabili per i relativi trattamenti, dopo averli debitamente istruiti e di averne verificato il rispetto della normativa in materia di protezione di dati personali (inclusi i provvedimenti, autorizzazioni generali, linee guida applicabili dell'Autorità Garante) e l'adeguatezza delle misure tecnico/organizzative:

Subresponsabile	Tipologie di trattamento	Tipologie di dati personali
3CX DMCC	Servizio di centralino e comunicazione unificata: conservazione in cloud dei dati nelle rubriche, nelle anagrafiche dei terminali e nei registri delle comunicazioni	Nominativi e dati di contatto, registri comunicazioni
VoipVoice Srl	Hosting, backup, monitoraggio linee e comunicazioni	Dati personali digitali del Committente, registri comunicazioni
Aruba S.p.A.	Hosting, backup, posta elettronica, servizi digitali	Dati personali digitali del Committente, nominativi e dati di contatto, statistiche di navigazione web
Cloudfire S.r.l.	Hosting, backup, posta elettronica, servizi digitali	Dati personali digitali del Committente, nominativi e dati di contatto, statistiche di navigazione web
Microsoft Corporation	Hosting, backup, servizio Microsoft365 e servizi tenant collegati	Dati personali digitali del Committente, nominativi e dati di contatto, statistiche di navigazione web
Amazon Web Services EMEA SARL	Hosting, backup, posta elettronica, servizi digitali	Dati personali digitali del Committente, nominativi e dati di contatto, statistiche di navigazione web
Register S.p.A.	Hosting, backup, posta elettronica, servizi digitali	Dati personali digitali del Committente, nominativi e dati di contatto, statistiche di navigazione web
NinjaOne GmbH	Fornitura ed assistenza del sistema NinjaOne RMM (controllo remoto e backup)	Nominativi ed indentificativi digitali
Swascan S.r.l.	Fornitura della piattaforma di formazione remota CyberAcademy	Dati formativi e valutativi



GHINGO di Gianpiero Cozzolino	Gestione tecnica degli apparati e dei servizi, consulenza privacy, gestione della formazione	Nominativi ed identificativi digitali, dati di contatto, statistiche di navigazione web, dati formativi e valutativi, dati sulle mansioni lavorative, dati personali digitali del Committente, immagini videosorveglianza
AG SOLUZIONI SRL	Gestione tecnica degli apparati e dei servizi	Nominativi ed identificativi digitali, dati di contatto, statistiche di navigazione web, dati personali digitali del Committente, immagini videosorveglianza

Nota: a seconda dei servizi facenti parte dell'incarico, non tutti i dati della tabella sono effettivamente applicabili.

Al Fornitore è fatto obbligo di richiedere al Committente autorizzazione scritta, anche per via elettronica, prima di ricorrere ad un nuovo subresponsabile; inoltre è fatto obbligo di informare il Committente per ogni altra variazione al presente elenco che non comporti l'inserimento di nuovi subresponsabili. Il Committente ha comunque il diritto di opporsi alle modifiche proposte.

Il Fornitore si avvale di ulteriori strumenti digitali, non qui citati perché formalmente non si configurano come subresponsabili (ma la cui lista è disponibile sul sito aziendale), allo scopo di fornire i servizi al Committente.



5. Misure di sicurezza

Il Fornitore dichiara di avere in essere, al momento del conferimento dell'incarico, le seguenti misure di sicurezza tecniche e organizzative relative al trattamento dei dati personali oggetto del presente Accordo:

- Credenziali di autenticazione, assegnate individualmente ad ogni addetto;
- Profili di autorizzazione di ambito diverso per diversi incaricati;
- Formazione degli addetti;
- Cifratura dei dati trasmessi;
- Procedura per la nomina dei responsabili del trattamento.

6. Obblighi del Committente

Il Committente dichiara che ha identificato, e correttamente registrato nel proprio Registro delle Attività di trattamento, le basi giuridiche dei trattamenti delegati allo Fornitore secondo il presente Accordo.

Il Committente si impegna a dare tempestivamente seguito a tutte le richieste, da parte degli interessati od eventualmente da un'Autorità di Controllo, riguardante i dati personali oggetto dei trattamenti delegati. Inoltre, si impegna a gestire tempestivamente, secondo la normativa e le procedure interne, ogni violazione segnalata dal Fornitore.

Il Committente ha l'onere di definire ed implementare le misure di sicurezza necessarie alla trasmissione dei dati personali tra le Parti.

7. Altri obblighi del Fornitore

Il Fornitore e tutte le eventuali persone da esso autorizzate sono soggette all'obbligo di riservatezza riguardo ai dati personali che trattano.

Il Fornitore ha l'obbligo di assistere il Committente per dare seguito ad ogni richiesta di esercizio dei diritti degli interessati; inoltre deve informare tempestivamente il Committente per ogni richiesta che eventualmente gli venga rivolta direttamente. Analogamente, qualora si rendesse necessario, deve assistere il Committente nell'effettuare le Valutazioni di Impatto ed eventualmente a richiedere la Consultazione preventiva all'Autorità Garante.

Il Fornitore deve mettere a disposizione del Committente tutte le informazioni da quest'ultima richieste per dimostrare il rispetto degli obblighi del presente Accordo e della normativa, e deve consentire ogni attività di ispezione o verifica da parte del Committente o di suoi delegati.

Il Fornitore ha anche l'obbligo di segnalare all'Committente eventuali violazioni della normativa in relazione alle istruzioni ricevute.

Nel caso venga a conoscenza di violazioni dei dati personali appartenenti al Committente, il Fornitore provvede immediatamente a porre in atto ogni misura ritenga utile a minimizzare gli impatti per gli interessati e per il Committente; dopodiché informa tempestivamente il Committente di quanto scoperto e delle misure adottate, ponendosi in attesa di ulteriori istruzioni. A questo scopo il Committente richiede che le segnalazioni delle violazioni siano effettuate utilizzando il seguente indirizzo support@pi4you.it.

Il Fornitore ha l'onere di adeguarsi alle misure di sicurezza definite dal Committente per la trasmissione dei dati personali tra le Parti.



8. Durata del trattamento

I trattamenti sopra indicati saranno effettuati per tutta la durata dell'incarico. Al termine (sia naturale che anticipato) di esso, tutti i dati personali oggetto dei trattamenti devono essere restituiti o distrutti (in alternativa, anonimizzati), con l'esclusione dei dati soggetti ad obblighi legali di conservazione.

9. Compensi

Quanto previsto nel presente allegato non comporta compensi aggiuntivi per il Fornitore.

10. Diritto di regresso

Ai sensi dell'art. 82, comma 5 del Regolamento, qualora ad una delle Parti venga comminato un risarcimento danni verso gli interessati o comunque terze parti, a seguito di reclamo o ricorso per violazione dolosa o colposa della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali, questa ha diritto all'azione di regresso nei confronti della controparte, se quest'ultima risultasse responsabile o corresponsabile della violazione degli obblighi derivanti dal presente Accordo o dalla normativa.

PI srls
PIVA 18696941002
l'amministratore